

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Potsdamer Mietkoch Michael Knauer Stand August 2011

## Allgemeine Regelungen

Diese Bedingungen gelten zur Durchführung von Veranstaltungen, Caterings und Plattenservice im Zusammenhang weiterer Leistungen und Lieferungen durch das Unternehmen Potsdamer Mietkoch

- 1. Bestellungen** Die mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen von Veranstaltungen, die das gastronomische Angebot, den Ablauf der Veranstaltungen und weitere Leistungen und Lieferungen beinhalten, sind zwischen dem Auftraggeber und dem Potsdamer Mietkoch. Für Kochkurse geltend die dementsprechenden AGB.
- 2. Preise** Die Preise schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preise für Büffets verstehen sich als Abholpreise, für Lieferungen fallen Lieferkosten an.
- 3. Anzahlung:** Bei jeder Bestellung gilt eine Anzahlung von 50 % des Gesamtbrottopreises als vereinbart. Bei einer persönlichen Bestellung in unseren Geschäftsräumen wird die Anzahlung vor Auftragsbestätigung in bar oder per girocard bezahlt. Erfolgt die Bestellung per E-Mail oder Fax, muss die Gutschrift 4 Werktage vor dem Leistungstermin, unter Angabe von „Namen“ und „Tag der Abholung/ Lieferung“, auf unserem Geschäftskonto verbucht sein.
- 4. Bezahlung** Die Rechnungen des Potsdamer Mietkochs sind sofort und ohne Abzug ab Auftragserfüllung und Rechnungslegung fällig in bar oder per girocard. Die ausliefernde Person ist berechtigt, die Zahlung entgegen zu nehmen.
- 5. Ablauf Ihrer Bestellung** Bei der Kalkulation unserer Veranstaltungen, Caterings und Plattenservice im Zusammenhang weiterer Leistungen und Lieferungen erhält der Auftraggeber ein entsprechendes Angebot, das nach Bestätigung, durch den Auftraggeber und dessen Unterschrift, bindend ist. Abänderungen des Angebotes bedürfen der Schriftform bis mindestens 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Einen spätere

Abänderung, zur Minderung der Personenanzahl, in der Herstellung der Speisen ist ohne Übernahme der daraus entstehenden Kosten nicht mehr möglich. Hiermit berechnet der Potsdamer Mietkoch unter 3 Tagen 50 % und unter 2 Tagen 80 % der nicht in Anspruch genommenen Leistungen.

Eine Erhöhung der Personenanzahl ist mindestens 48h vor Veranstaltungsbeginn bekanntzugeben, um eine Durchführung zu gewährleisten.

- 6. Lieferung** Bei Lieferungen behalten wir uns eine Anknüpfung von +/- 30 Minuten zum vereinbarten Zeitpunkt aus geschäftlichen oder verkehrstechnischen Gründen vor. Wir übernehmen keine Gewähr für verspätete Lieferungen durch höhere Gewalt.
- 7. Rückgabe und Haftung der Ausstattungsgegenstände:** Alle Ausstattungsgegenstände (z.B. Edelstahlplatten, Geschirr, Besteck, Warmhaltegeräte etc.) sind Leihgaben und bleiben unser uneingeschränktes Eigentum. Bei eintretenden Schäden oder Verlusten wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Jegliche Haftung seitens des Verleihers für Sach- und Personenschäden im Zusammenhang mit dem leihweisen Gebrauch ist ausgeschlossen. Die Ausstattungsgegenstände sind spätestens 3 Werktage nach dem Leistungstermin im vollen Umfang zurück zu geben. Bei verspäteter Rückgabe sind wir leider gezwungen, ein Entgelt von 5,00 € pro Tag in Rechnung zu stellen. Ist eine Abholung vereinbart, muß diese innerhalb von 3 Werktagen möglich sein. Die Ausstattungsgegenstände sind grundgereinigt zurückzugeben, ansonsten ist eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 10 % des Bestellwertes zu entrichten.
- 8. Reklamationen** Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Reklamationen nur am Tag der Lieferung oder Veranstaltung (Leistungsstermin) akzeptiert werden können. Hierfür stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: 0331 / 588 25 79. Beanstandungen sind in

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Potsdamer Mietkoch Michael Knauer

### Stand August 2011

jedem Fall unverzüglich nach deren Feststellung anzuzeigen.

9. **Stornierung** Für Veranstaltungen, die nicht wahr genommen werden können und seitens des Auftraggebers storniert, werden, behält der Potsdamer Mietkoch den Anspruch auf Zahlung einer angemessenen Vergütung, je nachdem, zu welchem Zeitpunkt die Veranstaltung aufgehoben wird und welche zusätzlichen Leistungen insbesondere Beköstigung vorgesehen waren.

Absagen von Seiten des Veranstalters haben schriftlich zu erfolgen. Die Höhe der Vergütung ist bis 8 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei. Bei Stornierungen vom 7. bis 4. Tag vor der Veranstaltung berechnet der Potsdamer Mietkoch eine Vergütung von 50 % der vereinbarten Leistung.

Bei Stornierungen, die weniger als vier Tage vor Veranstaltungsbeginn vorgenommen werden, berechnen wir 80 % der vereinbarten Leistung.

Bei Stornierung 2 Tage vor der Veranstaltung berechnen wir 100 % der vereinbarten Leistung.

Bei Überschreitung der Personenzahl ohne vorherige Absprache übernimmt der Potsdamer Mietkoch keine Gewähr für die Quantität der Veranstaltung bezüglich der Speisen- und Getränkeversorgung, sowie der personellen Betreuung der Veranstaltung. ( siehe auch Punkt 5, letzter Absatz: Eine Erhöhung der Personenanzahl ist mindestens 48h vor Veranstaltungsbeginn bekanntzugeben, um eine Durchführung zu gewährleisten.)

10. **Zusatzleistungen** Leistungen die über den vereinbarten Auftrag hinaus gehen, berechnet der Potsdamer Mietkoch per Einzelnachweis am Veranstaltungstag.

11. **Besonderes** Der Veranstalter darf Speisen und Getränke zu den Veranstaltungen nicht mitbringen. In Sonderfällen kann darüber eine Vereinbarung getroffen werden, in diesen Fällen wird eine Servicegebühr bzw. ein Korkgeld fällig.

12. **Sonstiges** Hat der Potsdamer Mietkoch begründeten Anlass zu der Annahme, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Unternehmens zu gefährden droht, sowie im Falle höherer Gewalt, kann er die Veranstaltung absagen.

### 13. Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Webpräsenz sowie der Bestellung oder einer Einholung eines Angebotes für eine Veranstaltung, Catering oder Plattenservice im Zusammenhang weiterer Leistungen und Lieferungen durch das Unternehmen Potsdamer Mietkoch ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Webpräsenz erfasst und wie diese genutzt werden:

- 13.1. **Erhebung und Verarbeitung von Daten:** Jeder Zugriff auf unsere Webpräsenz und jeder Abruf einer auf dieser hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.

- 13.2. **Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten:** Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Potsdamer Mietkoch Michael Knauer Stand August 2011

geschlossener Verträge, Zusendungen eines Newsletters per Email und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken benötigt wird oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, deren Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder deren Speicherung aus sonstigen rechtlichen Gründen unzulässig ist.

Schriftliche Kontaktdaten:

Potsdamer Mietkoch  
Michael Knauer  
Neue Kirschallee 15  
14469 Potsdam

Email: [mail@potsdamer-mietkoch.de](mailto:mail@potsdamer-mietkoch.de)  
Fax: 0331 – 5882581

- 13.3. **Auskunftsrecht:** Auf schriftliche Anfrage informieren wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

**Sicherheitshinweis:** Wir bemühen uns, Ihre personenbezogenen Daten durch entsprechende technische und organisatorische Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei einer Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen die Nutzung des Postweges empfehlen.

14. **Gerichtsstand** Der Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Potsdam.

15. Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Bedingungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihrer möglichst nahekommenden gültigen Bestimmung. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausdrücklich Bestandteil des Vertrages durch den Auftraggeber. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vom Potsdamer Mietkoch und auf Verlangen ausgehändigt.